

附件 1

杭州市突发事件应急处置部门职责分工

序号	部门	职责分工
1	市委政法委	指导全市社会治安综合治理、维护社会稳定工作，预防突发重大群体性事件发生；负责对事件相关信息进行综合研判，会同市级相关部门做好事态进展的分析研判工作，为应急指挥机构决策当好参谋；组织协调和督促检查相关地方和部门处置责任和措施的落实等。
2	市委宣传部	负责组织协调新闻媒体，指导突发事件事发地政府（管委会）相关部门适时报道发布突发事件预警及救助信息，及时向社会通报工作动态。
3	市委网信办	牵头负责网络安全事件应对；协助市委宣传部开展网上新闻宣传和舆论引导工作。
4	市信访局	负责畅通信访渠道，及时回应群众诉求，配合有关单位缓解社会矛盾，指导协助依法、及时、就地化解信访问题。
5	市发改委	负责突发大面积停电事件的应急管理；负责管网天然气供应的应急管理；及时了解突发事件进展，并及时向省发改委报告，争取基础设施恢复重建专项资金补助；负责市场价格异常上涨事件的应急管理；加强灾区市场价格应急监测，必要时建议采取临时价格干预或紧急措施并组织实施，保持市场价格稳定。
6	市经信局	负责协调工业企业做好救援装备、医用防护和消杀用品、药品和医疗器械等的生产供应工作；负责指导、协调和监督各基础电信运营企业做好突发事件应对的通信保障工作。
7	市建委	负责建筑施工突发事故的应急管理；指导房屋和市政基础设施的重建等工作；指导协调全市避灾安置场所建设工作。
8	市教育局	负责指导市属高校及中小校园突发事件的应急管理和宣教工作；指导受突发事件影响地区学校做好及时转移师生、恢复正常教育教学秩序、灾后学校重建规划方案制定及学校相关修建工作。
9	市科技局	负责针对突发事件应对的技术难题，整合科技资源，组织科技攻关，及时做好相关科技成果的应用推广工作；协同组织抗震救灾行动。

序号	部门	职责分工
10	市民族宗教局	负责大规模民族宗教突发性事件的应急管理；指导和配合涉及民族宗教突发事件的应急处置和善后工作。
11	市公安局	负责密集人群拥挤事故、大规模恐怖袭击事件、劫持民用航空器事件、重大道路交通事故等突发事件的应急管理；负责社会面治安机动防控和应急处突，参与处置群体性事件、暴力恐怖犯罪案（事）件、严重暴力犯罪案件；履行重大活动的安全保卫、重要内外宾警卫及跨区异地维稳等职责；组织特警实施防灾救灾相关工作；负责突发事件现场及周边道路（含高速公路）的交通疏导、疏散撤离、现场控制等工作，协助抢救伤员，依法开展交通管制，确保救灾物资运输畅通，避免交通出现大范围、长时间拥堵；负责社会治安工作，指导和支援事发地公安机关维护治安秩序，打击查处“黄赌毒恶”等各类违法犯罪活动，协助群众紧急转移，确保重点目标安全和社会稳定。
12	市民政局	负责依法做好社会组织的登记管理工作，配合应急管理部门引导防灾减灾类社会组织参与防灾减灾工作。对经应急管理部门应急期救助和过渡期救助后，基本生活仍存在较大困难的受灾群众，按照先行救助有关政策规定，直接实施临时救助；对符合低保条件的，按照规定纳入最低生活保障；对因灾导致的特困人员，及时落实救助供养政策。
13	市财政局	负责安排市级突发事件应对资金预算；负责资金的筹措、拨付和监督检查工作。
14	市数据资源局	依托杭州市一体化智能化资源管理系统，为应急工作部门提供数据共享服务，为应急管理提供决策支持。
15	市人力社保局	负责发生重大失业事件的应对工作。
16	市规划和自然资源局	负责组织编制地质灾害防治规划并指导实施；组织指导协调和监督地质灾害调查评价及隐患的普查、详查、排查；指导开展群测群防、专业监测和预报预警等工作，指导开展地质灾害工程治理工作；指导督促各地做好地质灾害隐患综合治理工作，负责地质灾害危险性评估的监管工作；参与全市地质灾害应急处置工作，协助调度相关专业应急救援力量，承担地质灾害应急救援的技术支撑工作。

序号	部门	职责分工
17	市住保房管局	负责指导、协调房屋调查和房屋安全鉴定工作；台风、洪汛、雪灾期间指导各区、县（市）住建部门做好危房抢修工作。
18	杭州西湖风景名胜区管理委员会（杭州西溪国家湿地公园管理委员会）	负责杭州西湖风景名胜区、西溪国家湿地公园内自然灾害、事故灾难、公共卫生、游客安全等突发事件的应急处置工作。
19	市园文局	负责指导全市园林绿化安全生产、自然灾害等突发事件的应急处置工作；负责指导文物安全突发事件的应急处置。
20	市交通运输局	负责（内河）水上交通事故、港口危险货物事故、城市轨道交通运营突发事件、铁路公路旅客滞留突发事件、城区公共汽车客运突发事件等突发事件的应急管理；负责突发事件应对的公路水路应急运输保障工作，组织协调救灾物资的紧急运输，指导受灾地区开展公路抢修保通工作，组织开展管辖水域水上搜救工作；负责向船户转发气象和水利部门发布的风暴潮等水上灾害预警信息。
21	市农业农村局	负责突发重大动物疫情、农业生物灾害等突发事件的应急管理；指导和协调重大农作物病虫害鼠害、动物疫病防治应急处置工作，帮助、指导灾后农业生产恢复；参与涉农涉渔船舶、车辆的交通事故应急救援和调查处理工作。
22	市林水局	负责防汛防台抗旱、森林火灾等突发事件的应急管理；组织、协调、监督、指导全市防汛防台抗旱和水利工程抢险，监测、发布汛情和旱情信息，对主要河流、水库进行调度，做好应急水资源调配，组织指导灾后水利设施的修复；负责重大林业有害生物灾害以及森林火灾的监测和防控。
23	市商务局	负责成品油市场供应异常波动、粮食安全事件等突发事件的应急管理；负责组织和协调商贸（粮食）企业参加抢险救灾工作；组织协调救灾食品、饮用水等生活必需品的应急供应工作；协调安排涉事区域必要的粮油应急供应。
24	市文化广电旅游局	负责在突发事件发生时，及时插播防灾救灾紧急公告；负责指导相关地区广播、电视系统设施的恢复重建工作；负责协调、指导旅游安全管理、旅客紧急救援、保险监督等工作。

序号	部门	职责分工
25	市体育局	负责提供水上救生、攀岩等专项人员的信息；提供现有公益性体育场馆作为应急避难场所（馆）。
26	市卫生健康委员会	承担疫情联防联控机制办公室、突发公共卫生事件应急指挥部办公室工作；负责抢救伤病员，保障医疗急救设施和医院绿色通道的开通；实施疾病控制和卫生监督等应急措施，预防和控制传染病的发生和流行，保障城镇出厂水安全；开展疾病监测，对灾区可能发生的传染病进行预警；组织精神卫生专家开展心理援助工作；负责组织开展爱国卫生运动。
27	市生态环境局	负责突发环境事件、重污染天气事件、集中式饮用水水源地突发环境事件、突发辐射事故等突发事件的应急管理；负责对事发区域的环境污染情况组织监测、分析并提出污染控制建议。
28	市市场监管局	负责食品安全事故、药品（含疫苗、医疗器械）安全事件的应急管理；负责电梯困人故障的应急救援调度和指挥，组织维保单位实施救援。
29	市城管局	负责管理范围内的防汛防台、抗雪防冻、突发燃气安全事故、供水突发事件、桥梁隧道突发事件、污水系统运行突发事件的应急抢险工作。
30	市应急管理局	承担市防汛防台抗旱指挥部办公室、市森林防灭火指挥部办公室、市抗震救灾指挥部办公室、市减灾委办公室的日常工作；负责应急管理工作，指导全市各级各部门应对安全生产类、自然灾害类等突发事件和综合防灾减灾救灾工作；指导应急预案体系建设，组织、指导编制全市总体应急预案和安全生产类、自然灾害类专项预案，综合协调应急预案衔接工作，组织开展并指导预案演练；检查指导市直有关部门和各区、县（市）政府应急预案的制定和落实；组织指导协调安全生产类、自然灾害类等突发事件应急救援，协助市委、市政府组织开展较大及以上事故和灾害应急处置工作；统一协调指挥全市各类应急专业队伍，建立应急协调联动机制，衔接解放军和武警部队参与应急救援工作；制定全市应急物资储备和应急救援装备规划并组织实施；负责汇总、上报应急救援信息，传达省、市领导的批示和指令。

序号	部门	职责分工
31	市统计局	负责指导突发事件相关统计工作；协助做好数据分析评估。
32	市外办（市港澳办）	负责涉外突发事件的应急管理；负责国外及香港、澳门特别行政区政府及民间团体、个人对我市灾后重建资金、物资捐赠的协调联络工作。
33	市委台办	负责涉台突发事件的应急管理。
34	市司法局	负责审核应急管理相关地方性法规、政府规章草案；负责对应应急管理相关市政府行政规范性文件进行合法性审核；会同有关部门负责考评应急处置政府信息公开实施情况。
35	市地方金融监管局	负责金融突发事件的应急管理；协调在杭保险监管部门督促保险公司进行防灾御险及后期处置的理赔工作。
36	市人防办	根据政府的号令发布防灾警报，利用人防指挥通信设施、公用人防工程为政府组织抢险救灾、应急支援提供必要的保障。
37	市商务局（市会展办）	配合做好全市重大会展、节庆活动期间突发事件应对处置工作。
38	市消防救援支队	负责火灾事故的应急救援；承担地震灾害、建筑施工事故、道路交通事故、空难事故、恐怖袭击和群众遇险等事件中以抢救人员生命为主的抢险救援任务；协助有关专业队伍做好水旱灾害、气象灾害、地质灾害、森林火灾、生物灾害、矿山事故、危险化学品事故、水上事故、环境污染事故、核辐射事故和突发公共卫生事件的抢险救援工作。
39	国网杭州供电公司	负责电网设备设施的抢修、恢复和保障，协助其他专业队伍做好应急照明和应急临时供电，为救援工作提供保障。
40	市邮政管理局	负责行业安全生产监管、统计等工作；保障邮政通信与信息安全。
41	市气象局	负责提供灾害性天气的监测、预报、预警信息，提出灾害性天气防御对策与建议；做好各类突发事件的气象应急保障服务；履行杭州市预警信息发布中心职能，面向社会实施列入发布范围的突发事件预警信息全媒体发布工作。
42	市国家安全局	负责我市国家安全工作；负责收集境外反华势力、敌对势力及间谍情报机关利用突发事件进行幕后插手、煽动、炒作等渗透破坏活动的相关情报信息，并按职责分工，开展相关工作。

序号	部门	职责分工
43	钱江海关	负责实施出入境动植物及其产品和其他检疫物的检验检疫与监督管理，实施动植物疫情的预防与紧急处置措施；负责实施出入境卫生检疫、传染病监测和卫生监督；负责口岸传染病的预防、卫生安全保障，以及突发事件的应急处置工作。
44	杭州萧山国际机场	负责机场突发事件的应急救援和先期处置，为应急救援人员、物资、装备的空中运输提供保障。
45	杭州铁路办事处	负责协调铁路突发事件应急救援和先期处置，为应急救援人员、物资、装备的铁路运输提供保障。
46	杭州电信公司、杭州移动公司、杭州联通公司	负责事故现场的应急通信保障，确保救援指令、信息传递畅通；受有关部门委托，向公众发布相关应急信息和温馨提示。
47	市城投集团	负责组织协调城市供水、供气、排水、公交等设施的抢险工作。
48	市商旅集团	负责重点抗灾抢险队伍所需食品等物资的调运和供应。
49	市地铁集团	在地铁突发事件中，负责组织施工单位先期开展现场施救，疏散、撤离相关人员，控制事态发展；负责组织营运单位进行先期处置，抢救人员、疏散乘客、排除故障，切断危险源，控制事态发展，避免和减少人员伤亡、财产损失。
50	杭州文广集团	受有关部门委托，向公众发布相关应急信息和温馨提示。
51	团市委	积极发挥共青团组织和志愿者组织的生力军作用，配合协助有关部门参与社会治安综合治理和突发事件应急处置；通过宣传教育提升青年学生和志愿者自救互救意识和能力，鼓励和指导相关组织开展应急救援志愿工作。
52	市科协	负责组织突发事件应对的科技交流和科普宣传工作，协调各类学会对突发事件应急管理开展研究工作。
53	市总工会	配合有关部门做好突发事件中职工合法权益的维护工作，协助做好释疑解惑工作；引导裁员企业依法保障职工的合法权益，竭诚服务好职工。

序号	部门	职责分工
54	市红十字会	负责协助政府开展人道主义救援行动。根据自然灾害灾情及有关响应程序，及时发出呼吁，依法接受国内外组织和个人的捐赠；依法组织和指导全市各级红十字会开展灾害救援工作，及时向灾区群众和受难者提供急需的人道救助；依法开展应急救护知识普及和技术培训工作，提高灾区群众自救互救能力；做好应急预案制定、救援队伍建设、救灾物资储备等各项备灾救灾工作；参与灾后重建工作。
55	市慈善总会	开展慈善捐赠款物的接收，参与救助工作。
56	杭州警备区	在市内出现重大突发事件时，根据需要，协调驻杭部队、组织民兵以及所需装备、器材参加救援和重建工作。
57	武警杭州市支队	在市内出现重大灾情或突发事件时，根据需要，组织市特种专业应急救援队及其他应急力量参加救援工作，维护社会稳定，协助政府转移危险地区群众。
58	其他部门	根据部门职责和党委、政府的具体部署开展相关工作。

附件 2

杭州市突发事件应急工作组职能

序号	组名	职 能
1	综合协调组	及时向上级部门和领导汇报突发事件动态,传达上级部门和领导指示精神,协调专业应急机构或事件主管单位、专家和专业救援队伍以及相关单位开展工作等。
2	抢险救援组	组织开展以抢救人员生命为主的抢险救援,抢修被损坏的公共交通、通信、供水、供电、供气等基础设施,开展财产物资抢救、工程抢险加固和清理现场等工作。
3	专家指导组	为突发事件应急处置工作提供技术咨询,提出意见和建议。
4	医疗救护组	组织专业救护机构、人员开展现场救护、院前急救、专科医疗救护、卫生防疫等工作。
5	现场管控组	组织警力对突发事件危害地区和危险源实施警戒,维持社会治安,实施交通管制,疏散和撤离受灾人员等。
6	舆情引导组	组织有关单位起草新闻稿、开展新闻报道、分阶段发布新闻,统筹协调事发地区、县(市)政府或相关部门的新闻发言人第一时间发布基本信息,及时处置负面舆情等。
7	后勤保障组	根据专业应急机构或突发事件主管单位以及现场指挥部要求,组织生产、配送、调拨、监管、征用、运输各类应急物资等。
8	环境处置组	快速查明主要污染源、污染种类以及污染影响,在职责范围内及时控制污染的扩散,消除危害,并对潜在危害继续监控等。
9	善后处置组	安置受灾人员、处理死难人员遗体、接待和安抚受害人员家属,接受和管理社会各界捐赠、协调灾后重建等。
10	调查评估组	根据突发事件性质及工作需要,及时跟进调查事件诱因、处置单位履行职责情况,提出奖惩、损失评估和援助范围等方面的意见等。

注:各应急工作组负责人可根据实际处置工作需要,增减相关应急工作组的参与单位。

附件 3

杭州市突发事件专项应急预案及其 指挥机构、牵头编制部门

序号	分类	预案名称	专项指挥机构	牵头编制部门
1	自然灾害类	杭州市防汛防台抗旱应急预案	市防汛防台抗旱指挥部	市应急管理局
2		杭州市森林火灾应急预案	市森林防灭火指挥部	
3		杭州市抗雪防冻应急预案	市防汛防台抗旱指挥部	
4		杭州市地震应急预案	市抗震救灾指挥部	
5		杭州市自然灾害救助应急预案	市减灾委员会	市气象局
6		杭州市气象灾害应急预案	市防汛防台抗旱指挥部	
7		杭州市农业生物灾害应急预案	市生物灾害应急指挥部	
8	事故灾难类	杭州市矿山事故应急预案	市矿山事故应急指挥部	市应急管理局
9		杭州市危险化学品事故应急预案	市危险化学品事故应急指挥部	
10		杭州市建筑施工突发事故应急预案	市重大建设工程事故应急指挥部	市建委
11		杭州市地铁工程建设突发事故应急预案	市地铁工程突发事故应急指挥部	市地铁集团
12		杭州市区突发燃气安全事故应急预案	市区突发燃气安全事故应急处置领导小组	市城管局
13		杭州市城市供水突发事故应急预案	市城市运行专业安全生产委员会	
14		杭州市城市桥梁隧道突发事件应急预案	市城市桥梁隧道突发事件应急指挥部	
15		杭州市城市污水系统运行突发事件应急预案	市城市运行专业安全生产委员会	
16		杭州市城市道路路面塌陷突发事件应急预案	市城市道路路面塌陷事件应急指挥部	

序号	分类	预案名称	专项指挥机构	牵头编制部门
17	事故灾难类	杭州市火灾事故应急预案	市消防安全委员会	市消防救援支队
18		杭州市消防战勤保障应急预案	市消防安全委员会	
19		杭州市管网天然气供应应急预案	市管网天然气供应应急领导小组	市发改委
20		杭州市大面积停电事件应急预案	市大面积停电事件应急指挥部	
21		杭州市突发环境事件应急预案	市突发环境事件应急指挥部	市生态环境局
22		杭州市重污染天气应急预案	市重污染天气事件应急指挥部	
23		杭州市集中式饮用水水源地突发环境事件应急预案	市饮用水源保护工作领导小组	
24		杭州市突发辐射环境事件应急预案	市辐射环境应急指挥部	
25		杭州市道路交通事故应急预案	市道路交通安全领导小组	市公安局
26		杭州市（内河）水上交通事故应急预案	市（内河）水上交通事故应急指挥部	市交通运输局
27		杭州市港口危险货物事故应急预案	市港口危险货物事故应急指挥部	
28		杭州市城市轨道交通运营突发事件应急预案	市城市轨道交通运营突发事件指挥部	
29		杭州市铁路公路旅客滞留事件应急预案	市铁路公路旅客滞留突发事件应急指挥部	
30		杭州市城区公共汽车客运突发事件应急预案	市城区公共汽车客运突发事件应急指挥部	
31		杭州东站枢纽地区突发事件总体应急预案	杭州东站枢纽地区突发事件应急指挥部	
32		杭州市西湖水上突发事件应急预案	市西湖水上突发事件应急指挥部	杭州西湖风景名胜区管委会
33	杭州市突发农业生产事故处置预案	市突发农业生产事故应急指挥部	市农业农村局	

序号	分类	预案名称	专项指挥机构	牵头编制部门
34	公共卫生类	杭州市突发公共卫生事件应急预案	市重大公共卫生事件应急指挥部	市卫生健康委员会
35		杭州市突发公共事件医疗应急救援预案	市突发公共事件医疗应急救援指挥部	
36		杭州市突发急性呼吸道传染病事件应急预案	市重大公共卫生事件应急指挥部	
37		杭州市食品安全事故应急预案	市食品药品安全委员会	市市场监管局
38		杭州市药品安全事件应急预案	市食品药品安全委员会	
39		杭州市突发重大动物疫情应急预案	市重大动物疫情应急指挥部	市农业农村局
40	社会安全类	杭州市大规模恐怖袭击事件应急预案	市反恐怖工作领导小组	市公安局
41		杭州市处置劫持民用航空器事件应急预案	市处置劫持民用航空器应急指挥部	
42		杭州市密集人群拥挤事故应急预案	市密集人群拥挤事故应急指挥部	
43		杭州市校园突发事件应急预案	市校园突发事件应急指挥部	市教育局
44		杭州市市场价格异常上涨事件应急预案	市市场价格异常上涨事件领导小组	市发改委
45		杭州市金融突发公共事件应急预案	市金融突发公共事件应急联席会议	市地方金融监管局
46		杭州市处置成品油市场供应异常波动应急预案	市成品油应急协调工作领导小组	市商务局
47		杭州市粮食安全应急预案	市粮食安全应急指挥部	
48		杭州市区突发公共事件生活必需品应急供应预案	市区生活必需品应急供应领导小组	
49		杭州市涉外突发事件应急预案	市涉外突发事件应急领导小组	市外办
50	杭州市涉台突发事件应急预案	市涉台突发公共事件应急指挥部	市委台办	

序号	分类	预案名称	专项指挥机构	牵头编制部门
51	社会安全类	杭州市处置群体性事件应急预案	市群体性事件应急指挥部	市委政法委
52		杭州市群众来市异常上访事件应急预案	市群众来市异常上访事件应急指挥部	市信访局
53		杭州市失业应急预案	市失业应急指挥部	市人力社保局
54		杭州市通信网络保障应急预案	市通信网络保障应急指挥部	市经信局
55		杭州市突发事件新闻发布应急预案	市舆情突发事件应急指挥部	市委宣传部
56		杭州市战时人员防护行动计划	市人民防空指挥部	市人防办
57		杭州市处置大规模民族宗教突发性事件应急预案	市处置大规模民族宗教突发性事件应急指挥部	市民族宗教局